

Términos y condiciones

Todos los costos de los servicios, productos, gastos de instalación de una sola vez que se especifiquen en la orden de compra, deberán ser cancelados por adelantado a Bluehosting. Todos estos pagos que se realicen a Bluehosting deberán ser respaldados por una Orden de Compra. Además el cliente pagará todos los impuestos en virtud del presente CONTRATO.

Todos los pagos deberán ser abonados en pesos chilenos o dólares estadounidenses dentro de los 15 días a partir de la fecha emisión de la orden de compra, en el caso de las renovaciones estas se emitirán 15 días antes del último día del período pagado. Los cheques sin fondos están sujetos a un pago de multas de \$ 10.000 + IVA.

1. Ordenes de compra y facturación

Las Órdenes de compra y facturas tributarias se envían vía correo electrónico. Las órdenes de compra por renovación se generarán 15 días antes del término del periodo pagado, dentro de estos 15 días se enviarán 3 notificaciones de pago atrasado. El servicio se suspenderá a las 00:01 am del día siguiente del fin del periodo pagado. Las órdenes de compras vencidas por un periodo superior a 60 días para servicio web hosting y reseller, 15 días para cualquier otro servicio será terminado y toda la información será eliminada.

2. Pagos automáticos con tarjeta de crédito o débito

En el caso de pagos con tarjeta de crédito, Bluehosting utilizará la información que dispone para hacer el pago en la fecha de la emisión de la orden de compra. El cliente no recibirá ninguna notificación previa, pero recibirá un aviso después de cada cobro automático en la tarjeta de crédito o débito. Si alguna vez el cliente quiere desactivar el cobro automático, sólo debe ponerse en contacto con el departamento de contabilidad. Si el cliente quiere volver a activar el cobro automático, sólo debe ponerse en contacto el departamento de contabilidad. Al enviar un pago inicial o re-activar la opción de cobro automático, el cliente confirma que ha leído y acepta las condiciones relacionadas con el cobro automático. Además, el cliente permite a Bluehosting a retirar el importe del saldo de la tarjeta de crédito o débito. El cliente también autoriza a la entidad financiera emisora de la tarjeta de débito o crédito para cargar a su cuenta los importes relativos a los servicios de Bluehosting Esta autorización será válida hasta que una persona autorizada en la cuenta realice la solicitud para la suspensión del cobro automático.

3. Autorización de crédito

El cliente autoriza a Bluehosting y manifiesta su consentimiento a Bluehosting. Bajo las leyes de privacidad aplicables para obtener información de crédito y otras referencias financieras en relación con el cliente a efectos de la evaluación de la solvencia del cliente, y el Cliente acepta entregar en un tiempo razonable a Bluehosting cualquier documentación adicional a fin de llevar a cabo la intención y el propósito de esta sección.

4. Obligación de pago

Tras la activación de un servicio, Bluehosting reserva espacio, equipo y recursos para cumplir con las necesidades del panel. El hostiente debe pagar las órdenes de compra, incluso si él no está haciendo uso de ella.

5. Retraso en el pago

El servicio será suspendido en la cuentas que posean ordenes de compras vencidas después previo envío de tres notificaciones vía correo electrónico dentro de los 15 días previos al plazo de vencimiento. El servicio suspendido por falta de pago está sujeto a un cargo por concepto de reactivación de \$ 25.000 + IVA.