

Términos y condiciones

acuerdo y todas las políticas y garantías anexas. El Cliente directo de Bluehosting es responsable de cualquier incumplimiento de este CONTRATO además de único y exclusivo beneficiario de las garantías anexas. Bluehosting no entregará soporte y/o asistencia a usuarios indirectos o cliente no registrados en el sistema de área de panel. El Cliente directo acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Bluehosting, sus funcionarios, directores, empleados de cualquiera y de toda responsabilidad, costes, gastos, inhostuyendo honorarios razonables de abogados, relacionados con o que surjan a partir de (i) cualquier acto u omisión cometido por cliente indirecto que se establezca como incumplimiento a este CONTRATO, y (ii) cualquier reclamo realizado por cualquier cliente indirecto como consecuencia del uso de los servicios prestados por Bluehosting bajo este CONTRATO o de otra forma de ejecución o falta de ejecución por parte de cualquier manera relacionados con el presente CONTRATO.

9. Suspensiones

Nuestra empresa en pro de resolver con una mayor rapidez las solicitudes de clientes afectados por suspensiones en sus servicios, hemos implementado un nuevo equipo preocupado solo de revisar estos casos, el departamento de suspensiones se encuentra disponible en horario único de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:30 horas, solicitudes ligadas a este departamento que se encuentren fuera de horario, Sábados, Domingos y festivos, serán escaladas y notificadas por nuestro soporte básico.

De las suspensiones:

Clientes que vean comprometida la seguridad de sus cuentas, se les notificará vía correo electrónico con los detalles de la suspensión, en dicho informativo se dará a conocer los motivos y pasos a seguir.

Clientes con cuentas suspendidas podrán recurrir directamente a nuestro departamento de suspensiones, pudiendo solicitar la información que estime conveniente en los horarios anteriormente expuestos.

Nuestro equipo de suspensiones deberá entregar información de las rutas afectadas, además de recomendaciones para evitar inconvenientes en el futuro.

Cada cuenta cPanel posee un máximo de 3 (tres) suspensiones, casos en que el cliente llegase a sobrepasar este límite, si iniciará el proceso de reembolso para la cuenta involucrada.

La cuenta puede ser suspendida por las siguientes razones:

Envío masivo de correos (SPAM): Cuentas que efectúen envío voluntario o involuntario de correos electrónicos serán suspendidas de forma inmediata. Esta falta es de carácter grave.

Phishing: Cuentas con rutas ligadas a este tipo de delitos serán suspendidas de forma inmediata. Esta falta se considera como grave.

Uso indebido de la cuenta: Clientes que hagan de uso de la cuenta para fines que no están asociados al correcto uso serán suspendidas, por ejemplo, cuentas que sean usadas como unidades de almacenamiento de archivos que sean indiferentes a un sitio web y/o respaldos serán suspendidas.

Cuentas reincidentes:

Cuentas que caigan en una tercera suspensión NO serán reactivadas en nuestro servicio, para dichas cuentas se iniciará el proceso de reembolso proporcional de la cuenta por los días no utilizados, junto con esto se hará entrega de un respaldo completo de la cuenta.