

Política de abuso

La política de abuso tiene el objetivo de mantener la estabilidad de nuestros servicios y nuestra red.

WEB HOSTING Y RESELLER

La política de abuso se aplican a todos los planes web hosting sin excepción. Esta política se aplican por cuenta cPanel, no por dominio. Las mismas políticas se aplican para cada cuenta cPanel creadas en una cuenta reseller. Para las cuentas cPanel de clientes reseller, solo la cuenta cPanel con problemas de abuso será sometida al protocolo por abuso y se notificará la ejecución del protocolo al propietario de la cuenta reseller. El propietario de la cuenta reseller es responsable de notificar a su cliente y solucionar el problema de abuso, si el problema de abuso no se soluciona en la segunda instancia, toda la cuenta reseller será suspendida de forma inmediata al repetirse el mismo abuso por tercera vez sin previo aviso.

LIMITACIONES SERVICIO EMAIL:

1.- Tolerancia cero al envío de SPAM:

Está prohibido el envío de correos masivos o campañas de emailing sea o no SPAM. Aunque la lista de correos esté aprobada y sea legítima, existen múltiples entidades que monitorean el envío de correos electrónicos en el mundo . La única forma de poder enviar correos masivos o campañas emailing es que el cliente se contacte con estas entidades y sean ellos quienes autoricen el envío de correo masivos desde la IP de nuestro servidor cuya autorización es casi imposible de obtener. Si los envíos de correos masivos son detectado por alguna de estas entidades nuestras IPs pueden caer en lista negra. Al ocurrir esta situación, muchos otro servidores bloquearán la recepción de emails enviados por nuestros servidores.

2.- Máximo de envío correos por día:

Existe una limitación de envío maximo de correos diarios según tu plan y tipo de autenticación. La cuenta que sobrepase el límite no podrá efectuar envíos en un periodo de 24 horas.

Planes Persona

5.000 correos por cuenta cPanel.

1.000 correos por cuenta de correo.

100 correos por PHP.

Planes PYME

7.000 correos por cuenta cPanel.

1.000 correos por cuenta de correo.

100 correos por PHP.

3.- Máximo de 100 intentos de inicio de sesión FALLIDOS SMTP

Por seguridad existe un máximo de 100 intentos de inicio de sesión fallidos desde la misma dirección IP a una cuenta de correo, en caso de exceder este límite el servidor bloquea la IP por un periodo de 24 horas. Como consecuencia la dirección IP bloqueada no tendrá comunicación con el servidor.

4.- Lista de correos sobre 1.000 correos requieren un servidor VPS.

Lista de correos sobre 1.000 correos requieren un servidor VPS. La división de una gran lista en pequeñas listas para llegar por debajo de este límite no se permite.