

Políticas limitaciones de servicio

La política limitaciones de servicios tiene el objetivo de garantizar la estabilidad de nuestros servicios. BlueHosting ha investigado y realizado pruebas necesarias para garantizar que las limitaciones no afecten el funcionamiento normal en la gran mayoría de nuestros clientes. En las situaciones que las limitaciones afecten el funcionamiento normal, BlueHosting ha entregado las soluciones correspondientes para cada limitación.

WEB HOSTING Y RESELLER

Estas limitaciones se aplican a todos los planes web hosting sin excepción. Las limitaciones se aplican por cuenta cPanel, no por dominio. Las mismas limitaciones se aplican para cada cuenta cPanel creadas en una cuenta reseller. Los servicios web hosting y reseller han sido creados para hospedar sitios web pequeños a pequeño-medianos. Las limitaciones tienen el objetivo de garantizar la estabilidad y uptime debido a que estos servicios son hospedados en servidores compartido en que los recursos de RAM, CPU, ancho de banda, disco duro, etc. son compartidos por todos los clientes hospedados en el servidor.

LIMITACIONES GENERALES:

1. Procesos concurrentes:

BlueHosting permite un máximo de 175 procesos simultáneos por cada cuenta cPanel en los servicios web hosting y reseller. Debe contratar un servidor VPS para aumentar este límite. Este límite lo puede ajustar en su VPS de acuerdo a la cantidad de recursos contratados.

La mayoría de los sitios funcionarán perfectamente con un límite de 175 procesos concurrentes. La mayoría de las conexiones se abren y cierran en una fracción de segundo. Un foro con 500 miembros activos rara vez llegará a 175 procesos concurrentes.

Si el servidor ha alcanzado el límite, recibirá un error de 500, 503, o 508.

2.- Procesos de entrada:

BlueHosting permite un máximo de 35 conexiones simultáneas a Apache, como conexiones simultáneas se consideran las visitas que su sitio web recibe, recomendamos siempre a nuestros clientes realizar la implementación de páginas web desarrolladas en lenguaje HTML en este tipo de planes con recursos limitados, para un óptimo funcionamiento de sus web creadas en lenguajes como PHP o CMS como wordpress o Joomla, se recomienda adquirir un plan con mayores recursos de funcionamiento.

3.- Uso de CPU

BlueHosting establece el límite de uso de CPU por cada usuario del servidor, este valor determina la cantidad de CPU máxima que puede llegar a utilizar un sitio, mejorando el rendimiento de procesos que requieran un alto uso de CPU, por ejemplo, operaciones aritméticas y procesamiento de arreglos (arrays) y de conexiones a la base de datos. La máxima cantidad de CPU que puede utilizar un usuario de cPanel es de 3.500.

4.- Memoria RAM

BlueHosting permite un máximo de 1.900 MB de RAM de uso por cada cuenta cPanel en los servicios web hosting y reseller. Debe contratar un servidor VPS o servidores dedicados para aumentar este límite. Este límite lo puede ajustar en su VPS y servidor dedicado de acuerdo a la cantidad de recursos contratados.