

Términos y condiciones

Todo proceso de configuración deberá ser debidamente coordinado por intermedio de nuestro equipo de ventas, o en su defecto, como cliente puede emitir un ticket de soporte solicitando la coordinación de la operación, la cual debe enmarcarse dentro de los horarios anteriormente expuestos sin excepciones. Solicitudes fuera de horario, serán atendidas por nuestro soporte básico, el cual escalará o derivará cada caso al equipo correspondiente. Novedades del proceso de configuración, como inicio y término, o cualquier otro tipo de información relevante referente a la operación será debidamente informada a través del ticket de soporte ligado al proceso.

El pack de configuración “todo listo” incluye lo siguiente:

Configuración Easy Apache 4 con rpm-event más FastCGI.

Instalación MySQL.

Instalación y configuración Apache.

Instalación cPanel.

Instalación y configuración de CSF.

Instalación de explorer.

Instalación plugin “Remote MX Wizard”.

Tweak Settings.

Basic WHM manager.

Configuración DNS.

Instalación herramienta HTOP.

Instalación de PHP.

Versiones: 5.5 - 5.6 - 7.0

De las responsabilidades:

Es de responsabilidad del cliente contar con una licencia cPanel activa al momento de iniciar el proceso de configuración. Durante el proceso de configuración el cliente no podrá acceder a la máquina, en el caso de que esto ocurra el proceso de configuración se cancelará de forma inmediata.

El equipo de soporte avanzado solo llevará a cabo la configuración antes detallada, cualquier otro tipo de requerimiento adicional NO será considerado.

El equipo de soporte se compromete a llevar a cabo la configuración del servicio VPS en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

Condiciones:

Clientes que opten al servicio de configuración pack todo listo deben contar con una licencia cPanel activa. Este requisito es obligatorio.

El proceso de configuración posee una duración máxima de 48 horas, a partir de la notificación del inicio del proceso de configuración a través del ticket de soporte respectivo. Cualquier solicitud de soporte fuera de este periodo será atendida por nuestro soporte básico.

Garantías:

El cliente posee una garantía de 5 días hábiles luego de comunicado que el proceso de Configuración ha finalizado, cualquier otra solicitud de soporte fuera del plazo señalado será revisada por nuestro soporte básico.